



BG consulting

Bij vraagstukken over de mens in uw organisatie!



TRAINEN VAN LEIDINGGEVERS EN MEDEWERKERS

BG consulting

*Bij vraagstukken
over de mens in uw
organisatie*



Bij vraagstukken over de mens in uw organisatie!

BG consulting

TRAINEN VAN LEIDINGGEVERS EN MEDEWERKERS

Wij trainen de communicatieve vaardigheden van leidinggevenden en medewerkers. Daarbij werken wij sterk ervaringsgericht. Leren door doen! Wij zorgen hierbij voor een veilige leeromgeving. Trainen is mogelijk op individuele basis maar ook groepsgewijs.

Voor leidinggevers

Het competent kunnen communiceren als leidinggevende bestaat voor een groot deel in het op het juiste moment en op een juiste wijze uitvoeren van een 15-tal gesprekken. Ieder van deze gesprekken kent een doel en een gespreksmodel met de daarbij behorende gesprekstechnieken. Het kennen van het model en het kunnen toepassen van de bijbehorende technieken is een voorwaarde voor effectief leidinggeven. BG consulting versterkt uw competenties op dit gebied door individuele, persoonlijke trainingsmomenten aan te bieden. In een veilige leeromgeving en samen met een ervaren trainer/coach en professionele acteur, kunt u werken aan uw vaardigheden op één of meerdere van de onderstaande gesprekssoorten. Overigens zijn ook groepstrainingen op deze gesprekssoorten mogelijk.

- Sollicitatiegesprek, loopbaangesprek, exitgesprek.
- Functioneringsgesprek, feedbackgesprek, correctiegesprek, beoordelingsgesprek.
- Slecht-nieuws gesprek, signaleringsgesprek, opvang en nazorg gesprek.
- Leiden van een teamoverleg, presenteren, onderhandelingsgesprek, verkoopgesprek.
- Arbeidsverzuim: telefonische ziekmelding, activeringsgesprek, terugkeergesprek.

Voor medewerkers

Ook voor medewerkers is vaardigheid in communicatie van groot belang. Het betreft hier dan gespreksmomenten in relatie tot de klant, leverancier, de eigen leidinggever en de eigen collega. De onderstaande gesprekssoorten worden door ons aangeboden. Wij doen dit door individuele, persoonlijke trainingsmomenten aan te bieden in een veilige leeromgeving. U traint samen met een ervaren trainer/coach en professionele acteur. Overigens zijn ook groepstrainingen op deze gesprekssoorten mogelijk.

- Klantgericht communiceren.
- Feedbackgeven en ontvangen.
- Loopbaangesprek
- Agressiepreventie aan de telefoon, aan de receptie of balie, in de spreekkamer, tijdens huisbezoek en bij toezicht en handhaving.

Naast de genoemde trainingen behoren ook maatwerktrainingen tot de mogelijkheden.

BG consulting
Businesspark Het Kabinet
Le Havre 11
5627 ST, Eindhoven
T: 040 - 292 72 11
M: 06 - 52 53 8007
E: info@bgconsulting.nl
W: www.bgconsulting.nl

*Bij vraagstukken
over de mens in uw
organisatie*